

İstanbul, 09.08.2017
Sayı: 38/10777

İzmir Tabip Odası

Prof. Dr. Nusret Fişek Cad. No:5
ALSANCAK/İZMİR

Konu: Mesleki Sorumluluk Poliçesi Hk.

İlgi: 02/08/2017 tarihli yazınız

31 Temmuz 2010 tarihinde yürürlüğe alınan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Sorumluluk Sigortası'nın teminat limiti, teminatın koşulları ve primi Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenmektedir. Uygulamadan tecrübe edildiği üzere poliçelerin çoğunun yenileme dönemi olan temmuz ayı içerisinde Hazine Müsteşarlığı bir sonraki döneme ilişkin tarife talimatında revizyonlara gitmektedir. Sigorta şirketleri de ilan edilen yeni koşullar çerçevesinde poliçe girişine ilişkin sistemsel altyapılarını güncelleyerek mevzuata uygun poliçe üretebilir hale gelmektedir.

Önceki yıllarda olduğu gibi bu yıl da Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılması beklenen tarife değişiklikleri için Temmuz ayının son haftasına kadar beklenmiştir. Tarifede değişikliğe gidileceğine dair bir bildirim yapılmayacağına ilişkin olarak harekete geçilmiş, sistemin hazır hale getirilmesi ve test çalışmaları son haftaya kalmıştır. Poliçe giriş ekranlarımız ancak 31 Temmuz 2017 tarihinde açılabilmiş ve duyuru yapılmıştır. Poliçe vadelerinin çoğu bu tarih ve sonrası olduğu için sigortalılarımızın herhangi bir mağduriyet yaşamaması sağlanmıştır. Poliçelerin yakın vadelere toplanması ve bu üründe sigortalanan tüm doktorların % 35'ini oluşturan (yaklaşık 45.000 adet) poliçe sayımızın yüksekliği nedeniyle sistemlerimizde yavaşlamalar, kopmalar, hatalar yaşanabilmektedir. Bilgi işlem ekiplerimiz anında müdahale ederek sorunu düzeltmek için ciddi mesai yapmakla birlikte, sistem yoğunluğu nedeniyle gecikmeler olabilmektedir.

2010 yılından bu yana poliçe primlerinin sabit kaldığı, üstelik yüksek riskli branşlarda teminat limitleri artırıldığı halde Anadolu Sigorta uygulamanın yürürlüğe alındığı dönemden bu yana kesintisiz olarak % 35 civarı pazar payıyla açık ara sektör lideri olmuştur. Dolayısıyla, sektöre yönelik poliçe düzenlemekten kaçınıldığına dair bir durum bulunmamakta ve acentelerimiz herhangi bir zorlama olmaksızın poliçe kesebilir durumdadır. Bunun yanında dilerlerse çapraz ürünleri de birlikte satmaları için tek bir ekrandan kolayca poliçe düzenlenmesi yönünde kolaylık getirilmiştir. Sigortacılığın doğal bir prensibi olarak sigortalılarımıza olabildiğince farklı sigorta poliçelerinin satılması hedeflerimiz arasındadır. Ancak bu yönde bir zorlamamız ve beyanımız söz konusu değildir.

Bilgilerinize arz ederiz.

Saygılarımızla,

ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ

Hakan Vural
Yönetmen
Pazarlama ve Müşteri Yönetimi Müdürlüğü

O.V.
MERSİS No: 2136-7142-9673-9572

GİLEN EVRAK

Tarih: 15.8./2017

Evrak No: 17-2481-04

Deren Koçdemir
Müdür
Pazarlama ve Müşteri Yönetimi Müdürlüğü